

# Privacybeleid

Versie 1.0 — Mei 2026 · WWA Insights B.V. · KVK 42042166

## 1. Wie zijn wij?

Dit is het privacybeleid van **WWA Insights B.V.**, gevestigd in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **42042166**. WWA Insights levert onafhankelijk HR-advisie en interim HR-dienstverlening, Extern Vertrouwenspersoon (EVP)-diensten, en wereldwijde B2B-bedrijfsdata.

Wij hechten groot belang aan een transparante en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 2. Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker?

WWA Insights verwerkt persoonsgegevens op twee manieren:

### WWA Insights als Verwerkingsverantwoordelijke

WWA Insights beschikt over een eigen bestand van zakelijke contactpersonen (B2B) en consumentenadressen (B2C). Dit bestand wordt ingezet voor direct marketing voor eigen opdrachtgevers. Op de verwerking van persoonsgegevens uit dit bestand is dit privacybeleid van toepassing.

### WWA Insights als Verwerker

WWA Insights verwerkt persoonsgegevens die zijn verzameld voor haar opdrachtgevers, voor zover het de uitvoering van specifieke dataleverings- of HR-opdrachten betreft. Bij dit type werkzaamheden is het privacybeleid van de opdrachtgever van toepassing.

Voor vragen over beide rollen kunt u contact opnemen via [privacy@wwa-insights.nl](mailto:privacy@wwa-insights.nl).

## 3. Persoonsgegevens in het eigen databestand

Het eigen bestand van WWA Insights omvat zakelijke contactgegevens (B2B) en consumentenadressen (B2C), opgebouwd via samenwerking met gecertificeerde databronnen, leadgeneratieconcepten en consumentenacties samen met opdrachtgevers. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

Gegeven	B2B	B2C
Voornaam / Achternaam	Ja	Ja
Adres, woonplaats, postcode	Ja	Ja
Telefoonnummer	Ja	Ja
E-mailadres	Ja	Ja

Bedrijfsnaam / functietitel	Ja	Nee
Sociodemografische kenmerken	Nee	Ja
Communicatiehistorie	Ja	Ja
Bron	Ja	Ja

WWA Insights verzamelt en verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens (zoals medische, religieuze of financiële gegevens, of BSN-nummers).

#### 4. Van wie verwerken wij overige gegevens?

- Bezoekers van wwa-insights.nl;
- Contactpersonen van (potentiële) opdrachtgevers die een offerte aanvragen of contact opnemen;
- Opdrachtgevers en hun medewerkers in het kader van HR-adviesdiensten;
- Medewerkers die gebruik maken van de EVP-dienst;
- Contactpersonen van opdrachtgevers in het kader van Data Services.

#### 5. Overige gegevens die wij verwerken

Categorie	Gegevens
Websitebezoekers / contactformulier	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven), bedrijfsnaam, inhoud bericht
HR-opdrachtgevers	Contactgegevens, organisatiegegevens, relevante personeelsinformatie voor uitvoering van de opdracht
EVP-dienst (zie art. 6)	Strikt beperkt — zie afzonderlijke paragraaf
Data Services-opdrachtgevers	Contactgegevens, bedrijfsnaam, doelgroepomschrijving, facturatiegegevens

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij strikt noodzakelijk voor uitvoering van een EVP-opdracht (zie artikel 6).

#### 6. Grondslagen voor verwerking van het eigen databestand

##### Gerechtvaardigd belang

De verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing en relatiebeheer — zowel voor eigen doeleinden als voor opdrachtgevers — is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van WWA Insights en haar opdrachtgevers. Het toezenden van reclamepost op basis van gerechtvaardigd

belang is een rechtmatige grondslag conform de AVG, zoals bevestigd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de inzet van consumentendata wordt ontdubbeld met gangbare opt-out registers.

### **Toestemming**

Waar persoonsgegevens zijn verkregen op basis van toestemming van de betrokkene, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken via [privacy@wwa-insights.nl](mailto:privacy@wwa-insights.nl) of via [wwa-insights.nl/inzageverzoek](https://wwa-insights.nl/inzageverzoek).

## **7. Grondslagen en doeleinden**

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor de uitvoering van HR-advies- en data-opdrachten;
- **Gerechtigd belang:** voor het beantwoorden van vragen, onderhouden van de zakelijke relatie en uitbrengen van offertes;
- **Wettelijke verplichting:** voor zover verwerking vereist is op grond van toepasselijke wetgeving.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden of nieuwsbrieven zonder uw uitdrukkelijke toestemming, en verkopen uw gegevens niet aan derden.

## **8. Bewaarperiodes**

- Contactformuliergegevens: maximaal **2 jaar** na het laatste contact;
- Opdrachtgerelateerde gegevens en facturatie: **7 jaar** conform de fiscale bewaarplicht;
- Data Services — klantgegevens: **10 jaar** na de laatste waarneming of laatste levering;
- EVP-dossiers: **1 jaar** na afsluiting van de zaak — zie artikel 6.

## **9. Extern Vertrouwenspersoon (EVP)**

**De EVP-dienst vergt bijzondere zorgvuldigheid. Wij hanteren strikte regels om de vertrouwelijkheid en veiligheid van medewerkers die gebruik maken van deze dienst te waarborgen.**

In het kader van de EVP-dienst worden uitsluitend **strikt noodzakelijke** gegevens vastgelegd:

- Datum en tijdstip van het gesprek;
- Een generieke omschrijving van de aard van de melding — zonder namen of herleidbare gegevens;
- Genomen stappen en uitkomst in algemene termen.

EVP-dossiers worden nooit gedeeld met de opdrachtgevende organisatie in herleidbare vorm. Jaarlijkse rapportages aan de directie bevatten uitsluitend geaggregeerde, niet tot personen herleidbare informatie.

**Bewaartermijn:** EVP-gespreksaantekeningen worden 1 jaar na afsluiting van de zaak verwijderd, in lijn met de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Medewerkers die gebruik maken van de EVP-dienst kunnen te allen tijde verzoeken om inzage in of verwijdering van hun gegevens via [info@wwa-insights.nl](mailto:info@wwa-insights.nl).

## 10. Cookies en tracking

WWA Insights maakt op haar website geen gebruik van cookies of andere trackingtechnologieën. Er worden geen gegevens verzameld via analytische of advertentiediensten van derden.

## 11. Delen met derden

Wij verkopen persoonsgegevens niet aan derden. Verstrekking aan derden vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met eventuele verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af die voldoen aan de AVG.

## 12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding.

## 13. Uw rechten

- **Inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Rectificatie:** onjuiste gegevens laten corrigeren;
- **Verwijdering:** verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is;
- **Beperking:** verzoeken de verwerking te beperken;
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** uw gegevens in een gestructureerde vorm opvragen.

Verzoeken kunt u indienen via:

- Het formulier op [wwa-insights.nl/inzageverzoek](https://wwa-insights.nl/inzageverzoek)
- E-mail: [privacy@wwa-insights.nl](mailto:privacy@wwa-insights.nl)

Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

## 14. Klacht indienen

### Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## 15. Contactgegevens en Functionaris Gegevensbescherming

### WWA Insights B.V.

KVK 42042166

E-mail algemeen: [info@wwa-insights.nl](mailto:info@wwa-insights.nl)

Website: [wwa-insights.nl](http://wwa-insights.nl)

WWA Insights heeft een **Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG)** aangesteld. De FG is bereikbaar via:

### Functionaris voor de Gegevensbescherming

WWA Insights B.V.

E-mail: [privacy@wwa-insights.nl](mailto:privacy@wwa-insights.nl)

## 16. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd bij nieuwe ontwikkelingen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op [wwa-insights.nl/privacy](http://wwa-insights.nl/privacy).